

# KYBERŠIKANANA

- jedná se o psychickou **šikanu jiné osoby s využitím internetu, mobilních telefonů či jiných informačních technologií**
- může být **jednorázová** (vytvoření ponižující webové stránky) i **opakovaná**

## Nejčastější PROJEVY:

- ztrapňování, urážení, nadávání, pomlouvání...
- zastrahování, vyhrožování a vydírání...
- zveřejňování ponižujících fotografií, videozáznamů či audiozáznamů na internetu
- krádež identity obětí - vytváření falešných účtů, krádeže cizích účtů a manipulace s nimi
- vyloučení z online komunity



## Jak se CHRÁNIT?

- Respektovat ostatní, nevyvolávat zbytečné konflikty ve skutečném ani virtuálním světě
- Nesdělovat citlivé informace (osobní údaje, fotografie, hesla k účtům, neřešit svou sexualitu)
- Nebýt přehnaně důvěřivý
- Seznámit se s pravidly služeb internetu a GSM sítí
- Seznámit se s riziky, která souvisí s elektronickou komunikací



## Jak se BRÁNIT?

### UKONČIT

- přestat komunikovat, nemstít se

### BLOKOVAT

- zamezit útočnickovi přístup oběti i k dané službě (kontaktovat poskytovatele služeb, zablokovat si přijímání útočnickových zpráv, nebo hovorů, změnit svou virtuální identitu)

### ODHALIT pachatele

- pokud je to možné (např. dle profilu)

### OZNÁMIT

- oznámit útok dospělým, schovat si důkazy pro vyšetřování (sms zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, Facebooku...)



## Pocity obětí:

- ztrácí pocit důvěry v okolí
- uzavírají se v obavách
- stydí se
- bojí se, že zklame své okolí (příp. rodiče)
- bojí se reakce agresorů a možného narůstání útoku
- trápí se, zúzkostňuje a neví si rady

## Postup ŘEŠENÍ:

nenechat se ovlivnit strachem oběti a **ochránit** ji

ujistit oběť, že na řešení **není sama**

ocenit **důvěru** a **odvahu** při svěřením se oběti

linka důvěry zaměřená na kyberprostor:  
**778 510 510**

### KONTAKTUJTE:

- **školu** (metodika prevence)
- **specializované pracoviště** (PPP, SVP, policii...)
- **intervenční služby**, které se specializují na řešení kyberšikanany
- **psychologa**